

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w szczególności za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem <https://floradevelopment.com/> (dalej: Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest FLORA OPEX Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cybernetyki 7a, 02-677 Warszawa (dalej: Administrator lub FLORA OPEX).

Kontakt z Administratorem:

- 1) adres korespondencyjny: FLORA OPEX Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 7a, 02-677 Warszawa,
- 2) e-mail: office@floradevelopment.com.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanych wyżej danych kontaktowych.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:
 - 1) danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu,
 - 2) danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej „Polityki prywatności”.

II. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
3. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane przez Administratora innym podmiotom, w tym:
 - 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
 - 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług analitycznych oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze,

- 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, kancelariom notarialnym lub prawnym, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów, innym podmiotom należącym do Grupy Flora - szczegółowa lista podmiotów dostępna jest pod adresem <https://floradevelopment.com/>.
4. Jeżeli będzie to niezbędne do realizacji wskazanych w niniejszej „Polityce prywatności” celów przetwarzania, Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do uznanych podwykonawców lub kontrahentów w krajach spoza EOG. Mając na względzie, że poziom ochrony danych osobowych w tych krajach może różnić się od zapewnianego przez RODO na terenie Unii Europejskiej, przekazywanie danych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w krajach spoza EOG, wobec których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają odpowiedni stopień ochrony (dotyczy to m.in. firm z USA, certyfikowanych na podstawie zatwierdzonych Ram ochrony danych osobowych UE-USA, takich jak Microsoft),a w razie braku wskazanej wyżej decyzji Komisji Europejskiej:
 - 2) stosowanie w umowach z takimi firmami standardowych klauzul umownych,
 - 3) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
 - 4) stosowanie warunków określonych w art. 49 RODO.

Administrator zapewnia, że każdy transfer danych osobowych realizowany jest na podstawie odpowiednich umów, w sposób bezpieczny i kontrolowany. W każdym z przypadków opisanych w punktach 2-4 powyżej, mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

5. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku dotyczącego:
 - 1) dostępu do danych (w tym uzyskania informacji jakie dane są przetwarzane przez Administratora i w jakim zakresie, a także uzyskania ich kopii - szczegóły: art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania danych (czyli ich poprawienia, jeśli przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub niekompletne - szczegóły: art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych (jeśli np. dane nie są już potrzebne do realizacji celów, w których zostały zgromadzone lub Administrator nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych - szczegóły: art. 17 RODO),
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych (jeśli np. kwestionują Państwo prawidłowość wykorzystywanych przez Administratora danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Państwa roszczeń - szczegóły: art. 18 RODO),
 - 5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania (jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, czy też wykorzystywane są w celach marketingu bezpośredniego - szczegóły: art. 21 RODO),

- 6) przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy - szczegóły: art. 20 RODO),
 - 7) jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgody na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych, zgody na wykorzystanie wizerunku), mają Państwo prawo w dowolnym momencie, w dowolny sposób wycofać zgodę (przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które nastąpiło przed złożeniem oświadczenia o wycofaniu zgody).
6. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa (więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/493/155>).
7. Dane zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Państwa. Administrator może również przetwarzać:
- 1) dane osobowe innych osób, przekazane przez użytkownika Serwisu podczas korzystania z usług opisanych w niniejszej „Polityce prywatności”,
 - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy, dane osób będących uczestnikami wydarzeń organizowanych przez Administratora),
 - 3) dane osobowe pozyskane od podmiotów należących do Grupy Flora i innych podmiotów współpracujących z Administratorem (np. partnerów biznesowych), przy czym dane zostały udostępnione Administratorowi na podstawie Państwa zgody,
 - 4) dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stron internetowych, portali społecznościowych, innych ogólnie dostępnych rejestrów.

III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i przedstawienia dedykowanej oferty, czy udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie, przygotowania i przedstawienia oferty lub załatwienia spraw, w związku z którymi prowadzona jest korespondencja lub rozmowa telefoniczna.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie, przedstawienia oferty lub do właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.

FORMULARZE (KONTAKTOWE I OFERTOWE)

1. Administrator może gromadzić dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej oraz inne dane przekazane przez

Państwa, za pośrednictwem dostępnych w Serwisie formularzy kontaktowych i ofertowych (w tym komunikatora Tidio).

2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym:
 - 1) do obsługi zgłoszeń, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularzy kontaktowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) do nawiązania kontaktu oraz przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika za pomocą formularza kontaktowego,
 - 2) czas niezbędny do przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty.
4. Podanie wskazanych w formularzach danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, właściwej obsługi zgłoszenia, przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi, realizacji zapytania lub przedstawienia oferty.

KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
 - 1) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych, wiadomości SMS) na podstawie odrębnego zezwolenia na kontakt w tym celu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - 2) realizacji marketingu bezpośredniego, tj. przesyłania informacji o produktach i usługach własnych Administratora oraz o produktach i usługach innych spółek z Grupy Flora, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych, wiadomości SMS) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 3) personalizacji treści marketingowych, tj. przygotowania i zaprezentowania oferty dopasowanej do Państwa preferencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),- z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,
 - 2) czas do momentu wycofania zgody na komunikację za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (adresu e-mail, numeru telefonu).
3. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.

4. Przekazanie danych osobowych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (tj. adresu e-mail, numeru telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji handlowych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymywania treści marketingowych (w tym informacji o realizowanych projektach, ofertach promocyjnych, zaproszeń na wydarzenia).

STRONA FIRMOWA NA LINKEDIN

1. FLORA OPEX jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia (dalej: LinkedIn), którzy odwiedzają stronę Administratora, dostępną pod adresem: <https://www.linkedin.com/company/flora-development/> (dalej: Strona Firmowa). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług LinkedIn, odwiedzają Stronę Firmową. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Strony Firmowej, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez LinkedIn (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na LinkedIn), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Stronę Firmową, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca pracy, miejsca zamieszkania, informacji na temat wykształcenia, zainteresowań lub przekonań światopoglądowych),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług LinkedIn (w tym danych kontaktowych i danych o stanie zdrowia) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn wynikają wprost z:
 - 1) regulaminu LinkedIn (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/user-agreement>),
 - 2) „Polityki ochrony prywatności LinkedIn” (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym LinkedIn.

5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług LinkedIn.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik LinkedIn, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Stronę Firmową innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn do państw spoza EOG (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn, którzy odwiedzają Stronę Firmową, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Strony Firmowej i treści z nią powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Stronie Firmowej działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Strony Firmowej, polecenie Strony Firmowej w poście lub komentarzu), FLORA OPEX oraz LinkedIn są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Polityka ochrony prywatności LinkedIn” dostępnym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
 - 3) w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum” dostępnym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi LinkedIn (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione pod adresem LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>).
11. Z inspektorem ochrony danych LinkedIn można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie internetowej LinkedIn pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

FANPAGE NA FACEBOOKU

1. FLORA OPEX jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z usług i produktów oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: Meta), którzy odwiedzają stronę firmową Administratora dostępną pod adresem: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100076103324019> (dalej: Fanpage). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Fanpage. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Fanpage'a, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Facebooku lub w Messengerze), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z usług i produktów firmy Meta,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Fanpage, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, filmów, danych kontaktowych, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych, miejsca zamieszkania),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkownika w treści wiadomości za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
 - 1) regulaminu regulującego sposób uzyskiwania dostępu i korzystania przez użytkownika z Facebooka, Messengera oraz innych oferowanych przez Meta produktów, witryn, funkcji, aplikacji, usług, technologii i oprogramowania (dokument jest dostępny pod adresem: <https://www.facebook.com/legal/terms>),
 - 2) „Zasad ochrony prywatności” (dokument jest dostępny pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Facebooka, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage'a i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage'u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia), FLORA OPEX oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
- 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Zasady ochrony prywatności”, opublikowanym na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/policy>,
 - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony”, opublikowanym na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
11. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem dedykowanego formularza, który został udostępniony na stronie <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

PROFIL FIRMOWY NA INSTAGRAMIE

1. FLORA OPEX jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez firmę Meta w ramach serwisu Instagram (w tym osób korzystających z obsługiwanej przez Instagram aplikacji Threads), którzy odwiedzają stronę firmową Administratora dostępną pod adresem: <https://www.instagram.com/floradevelopment/> (dalej: Profil Firmowy). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Profil Firmowy. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Profilu Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem serwisu Instagram, aplikacji Threads lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Instagramie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta w ramach serwisu Instagram,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Instagramu lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług Meta wynikają wprost z:
 - 1) Regulaminu serwisu Instagram (dokument jest dostępny pod adresem: <https://help.instagram.com/581066165581870>),
 - 2) „Zasad ochrony prywatności” (dokument jest dostępny pod adresem: <https://privacypcenter.instagram.com/policy>) lub
 - 3) przepisów prawaoraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika w serwisie Instagram.
5. Regulamin usługi Threads oraz uzupełniające zasady prywatności usługi Threads dostępne są na stronie https://help.instagram.com/280495901606863/?helpref=hc_fnav.

6. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Instagramu),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Instagramu); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wystanego przez użytkownika za pośrednictwem Instagramu lub innych usług firmy Meta.
7. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Instagramu, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil Firmowy innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
8. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z Instagramu lub innych produktów i usług firmy Meta do państw spoza EOG (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
9. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Profil Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku, gdy korzystanie przez użytkowników z Konta Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia zbiorczych statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu Firmowego, polecenie Profilu Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie Profilu Firmowego lub posta, anulowanie polubienia), FLORA OPEX oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Zasady ochrony prywatności” dostępnym pod adresem: <https://privacypolicy.instagram.com/policy>,
 - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony” dostępnym pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
11. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
12. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie: <https://help.meta.com/support/privacy/>.

KANAŁ FIRMOWY NA YOUTUBE

1. FLORA OPEX jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Google Ireland Limited z siedzibą: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (dalej: „Google”) w ramach YouTube, którzy odwiedzają stronę firmową Administratora, dostępną pod adresem <https://youtube.com/@floradevelopment> (dalej każdy jako: „Kanał Firmowy”). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług w ramach YouTube, odwiedzają Kanał Firmowy. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Kanału Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem YouTube lub innych usług oferowanych przez Google (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na YouTube), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach YouTube,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Kanał Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube wynikają wprost z:
 - 1) dokumentu „Wytyczne dla społeczności” (dostępnego na stronie YouTube pod adresem: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/),
 - 2) dokumentu „Polityka prywatności Google - Prywatność i warunki” (dostępnego na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na YouTube.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika YouTube),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika YouTube); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik YouTube, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Kanał Firmowy innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
 7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube do państw spoza EOG (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
 8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube, którzy odwiedzają Kanał Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Kanału Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
 9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Kanale Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Kanału Firmowego, polecenie Kanału Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie filmu, anulowanie polubienia), FLORA OPEX oraz Google są odrębnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Polityka prywatności Google - Prywatność i warunki” dostępnym na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.
 10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Google (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>).
 11. Z inspektorem ochrony danych Google można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: data-protection-office@google.com.

IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z serwisu dostępnego pod adresem <https://www.floradevelopment.com> wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.

2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników. W szczególności są to: adres IP, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas wizyty w Serwisie, adres odwiedzanej strony, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.
3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz tworzenie statystyk w celu poznania sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników.
6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu zarządzania Serwisem, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, ochrony przed spamem, diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
7. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies i inne podobne technologie śledzące (m.in. w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, prowadzenia analiz statystycznych oraz działań marketingowych). Więcej informacji na ten temat znajduje się w „Polityce plików cookies” dostępnej poniżej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza „Polityka prywatności” ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności strony internetowej Administratora dostępnej pod adresem <https://www.floradevelopment.com>.
2. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych, w szczególności do witryn podmiotów należących do Grupy Flora, serwisów społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn), a także do stron usługodawców i partnerów FLORA OPEX. Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, po przejściu na strony innych podmiotów, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami prywatności lub innymi dokumentami określającymi zasady przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej „Polityce prywatności”, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji,
 - 2) rozwoju technologii,
 - 3) rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych usług i funkcjonalności.
4. O stosownych zmianach w treści „Polityki prywatności” Administrator powiadomi użytkowników w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. FLORA OPEX Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cybernetyki 7a, 02-677 Warszawa (dalej: Administrator lub FLORA OPEX), stosownie do przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, informuje o wykorzystywaniu w serwisie dostępnym pod adresem <https://floradevelopment.com> (dalej: „Serwis”) plików cookies i innych podobnych technologii internetowych (takich jak Web Storage).
2. Za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii internetowych zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki wskazanym technologiom co do zasady nie stanowią danych osobowych - nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
3. W stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies i inne moduły śledzące, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą (mogą stanowić dane osobowe dla Administratora), zastosowanie znajdują postanowienia „Polityki prywatności”.
4. Umieszczanie i wykorzystywanie przez Administratora wewnętrznych plików cookies oraz innych technologii internetowych nie jest szkodliwe dla urządzenia użytkownika (tj. komputera, telefonu lub tabletu), nie powoduje żadnych zmian zarówno konfiguracji urządzenia, jak i w zainstalowanym oprogramowaniu i aplikacjach.
5. Celem wykorzystywania powyżej wymienionych technologii jest:
 - 1) dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacja (ułatwienie lub usprawnienie) korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - 2) zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu,
 - 3) tworzenie anonimowych analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników, co umożliwi nam poprawę wydajności stron internetowych oraz ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - 4) prezentacja reklam w zewnętrznych serwisach, w tym w oparciu o preferencje użytkownika.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W czasie korzystania z Serwisu, na urządzeniu użytkownika umieszczane są niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer. Standardowo w plikach tekstowych znajdują się informacje takie jak nazwa witryny internetowej, unikatowy identyfikator osoby odwiedzającej Serwis, czas przechowywania pliku.
2. W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików cookies:
 - 1) w zależności od podmiotu, który korzysta z plików cookies:
 - a) własne pliki cookies (tzw. first-party cookies) – umieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika przez Serwis, z którego korzysta; w pliku zapisywana jest nazwa wskazująca na domenę Administratora (tj. floradevelopment.com),
 - b) pliki cookies podmiotów trzecich (tzw. third-party cookies) - umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez podmioty zewnętrzne, z których usług korzysta Administrator (np. Microsoft, Google, ByteDance, Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company).

- 2) w zależności od czasu przechowywania na urządzeniu użytkownika:
 - a) sesyjne (czasowe) pliki cookies - tworzone są każdorazowo po wejściu na stronę Serwisu i usuwane z urządzenia użytkownika w momencie zamknięcia okna przeglądarki,
 - b) stałe (trwałe) pliki cookies - przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
3. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) niezbędne pliki cookies - umożliwiają prawidłowe wyświetlanie strony oraz korzystanie z podstawowych funkcji i usług dostępnych w Serwisie. Służą także do zapewnienia bezpieczeństwa (wykorzystywane są np. do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu). Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika i nie można ich wyłączyć w ramach zarządzania ustawieniami cookies (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) funkcjonalne pliki cookies - umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika i dostosowują stronę do wybranych przez użytkownika ustawień. Ich stosowanie można wyłączyć, ale może to spowodować, że niektóre usługi lub części serwisu internetowego mogą nie działać prawidłowo (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda),
 - 3) reklamowe pliki cookies (w tym pliki mediów społecznościowych) - umożliwiają prezentowanie informacji dostosowanych do preferencji użytkowników (na podstawie historii przeglądania oraz podejmowanych przez użytkownika działań wyświetlane są reklamy w witrynach stron trzecich, w tym w sieciach społecznościowych). Dzięki nim możemy także mierzyć skuteczność naszych kampanii reklamowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda),
 - 4) analityczne pliki cookies - wykorzystywane do pomiaru i analizy oglądalności danej strony (pozwalają nam mierzyć np. ilość odwiedzin, wyświetleń, średni czas przebywania na stronie, zbierać informacje o źródłach ruchu). Dzięki tego rodzaju plikom wiemy w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, które strony są najbardziej popularne i możemy poprawić działanie naszego Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda).
4. Administrator informuje, że pliki cookies mogą być także umieszczane i wykorzystywane przez podmioty trzecie (np. partnerów, usługodawców lub inne podmioty współpracujące z FLORA OPEX). Pliki cookies firm zewnętrznych umieszczane są na urządzeniu użytkownika w szczególności:
 - 1) w celu ochrony przed spamem i zapewnienia bezpieczeństwa systemu (korzystamy z tzw. „Google reCAPTCHA”),
 - 2) w celu umożliwienia korzystania z umieszczonych w Serwisie usług i technologii podmiotów zewnętrznych (np. wtyczek portali społecznościowych, map Google, filmów YouTube, komunikatora Tidio),
 - 3) do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowania statystyk (np. za pomocą narzędzi firm Google i Microsoft), które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z danego Serwisu,
 - 4) w celu realizacji własnych celów marketingowych Administratora, w tym w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych (z wykorzystaniem usług firm Google i Microsoft).

5. Administrator korzysta również z poniższych technologii internetowych umożliwiających przechowywanie danych:
 - 1) Session Storage - „magazyn danych”, który pozwala na zapisywanie i przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce internetowej użytkownika odwiedzającego Serwis tylko do momentu zamknięcia okna przeglądarki.
 - 2) Local Storage – „magazyn danych”, który pozwala na zapisywanie i przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce internetowej użytkownika odwiedzającego Serwis w sposób trwały (nawet po zamknięciu okna przeglądarki), do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
 - 3) Extension storage - dedykowana przestrzeń do trwałego przechowywania ustawień użytkownika i aplikacji. Umożliwia rozszerzeniom przeglądarek internetowych (takich jak np. Chrome, Edge, FireFox) zapisywanie, odczytywanie i modyfikowanie danych, które są dostępne nawet po zamknięciu okna przeglądarki, ponownym uruchomieniu komputera, czy też przetadowaniu (odświeżeniu) rozszerzenia.
6. Administrator informuje, że korzysta z usług Microsoft umożliwiających monitorowanie i analizę zachowań osób odwiedzających serwis prowadzony przez Administratora. Tym samym firma Microsoft może zbierać dane osobowe użytkowników Serwisu w celu świadczenia usług reklamowych Microsoft. Więcej informacji o tym, jak Microsoft gromadzi i wykorzystuje dane można znaleźć w „Oświadczeniu o ochronie prywatności firmy Microsoft” dostępnym pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
7. Administrator informuje, że korzysta także z usług firmy Google umożliwiających monitorowanie i analizę zachowań osób odwiedzających serwis prowadzony przez FLORA OPEX, a także pomiar skuteczności reklam z usług reklamowych. Więcej informacji o tym, jak Google chroni prywatność użytkowników można znaleźć pod adresem <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

III. JAK POSTĘPOWAĆ Z PLIKAMI COOKIES I INNymi TECHNOLOGIAMI

1. Użytkownik Serwisu może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania plików cookies przez Administratora i podmioty trzecie (w szczególności analitycznych i reklamowych plików cookies). Przy czym zmiana ustawień plików cookies może wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami i w każdej chwili wycofać zgodę na umieszczanie i przechowywanie (w urządzeniu, z którego korzysta) plików cookies, które nie są ściśle niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i korzystania z dostępnych funkcjonalności (w szczególności plików cookies analitycznych i reklamowych), poprzez zmianę ustawień za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie Administratora (w tym celu należy skorzystać z opcji „Ustawienia plików cookie”), co nie ma wpływu na legalność procesu przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.
3. Użytkownik może także w dowolnym momencie w swojej przeglądarce internetowej zmienić ustawienia plików cookies lub wyłączyć ich obsługę. Jeżeli nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
4. Użytkownik, który po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie Administratora nie chce, aby pliki cookies oraz inne technologie pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinien usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.

5. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych (tj. zmiany ustawień, ograniczenia możliwości zapisywania plików cookies, wyłączenia, samodzielnego usuwania) dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:

- 1) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- 2) Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- 3) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- 4) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- 5) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/105082>.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejsza „Polityka plików cookies” ma charakter informacyjny i dotyczy wyłącznie Serwisu Administratora funkcjonującego w domenie <https://www.floradevelopment.com/>.
2. W Serwisie znajdują się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych podmiotów trzecich, w tym stron usługodawców i partnerów FLORA OPEX, innych podmiotów należących do Grupy Flora, do serwisów społecznościowych. Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, po przejściu na strony innych podmiotów, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami plików cookies.

Niniejsza wersja dokumentu ma zastosowanie od dnia 15.04.2025 r.